

Warunki 2-letniej gwarancji na urządzenie wentylacyjne ARIA VITALE mini

HEATPEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-044) przy ulicy Trakt Św. Wojciecha 29, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204309, posługującą się numerem NIP 5832853709, REGON 193031338 (dalej „Gwarant”), będąca producentem jednostek wentylacyjnych marki „ARIA VITALE mini CO2 i ARIA VITALE mini RH” (dalej „Urządzenie”) niniejszym udziela Konsumentowi (w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego) gwarancji jakości na nabyte przez Konsumenta Urządzenie u autoryzowanych dystrybutorów na terytorium Polski, na warunkach wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja obejmuje Urządzenia użytkowane na terenie kraju, w których Gwarant prowadzi sprzedaż swoich produktów i przysługuje wyłącznie końcowemu Użytkownikowi Urządzenia będącego Konsumentem, u którego dokonano pierwotnego montażu i uruchomienia Urządzenia w rozumieniu zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej. Niniejszy dokument jest dostępny na stronie www.heatpex.pl

I. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu urządzenia przez Konsumenta. Dowodem zakupu niezbędnym do uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego jest okazanie faktury zakupu lub paragonu z widoczną datą.
2. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i/lub usterek tkwiących w Urządzeniu, wynikających z wad produkcyjnych Urządzenia. Gwarant dopuszcza również możliwość wymiany urządzenia na nowe niezależnie od stopnia awarii.

II. ZAKRES GWARANCJI

1. Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych objętych Dokumentem jest możliwe w stosunku do nieprawidłowości i/lub usterek w działaniu Urządzenia, ujawnionych i zgłoszonych w Okresie Gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie Klienta do żądania naprawy Urządzenia lub wymiany wadliwych części Urządzenia na nowe.
2. Gwarancja nie obejmuje montażu i konserwacji urządzenia. Wszelkie uszkodzenia mogące wynikać z instalacji lub prac konserwacyjnych nie będą uwzględniane w ramach gwarancji.

III. WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI

1. Użytkownik zobowiązuje się do wymiany filtra głównego oraz filtra wstępnego. Okres pomiędzy wymianą filtra głównego nie może być dłuższy niż 3 miesiące. Jako udokumentowanie wymiany filtra traktuje się fakturę zakupu lub paragon z datą, którą Gwarant uznaje jako datę wymiany filtra.
2. Użytkownik zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie regulacji dotyczących ochrony przeciwpożarowej i BHP, oraz wskazaniami instrukcji montażu oraz obsługi dostępnej na www.heatpex.pl oraz dołączonej do opakowania urządzenia ARIA VITALE mini.

IV. WARUNKI WYGAŚNIĘCIA GWARANCJI

Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:

1. Montaż, instalacja lub ingerencja w Urządzenia niezgodnie z instrukcją montażu oraz obsługi Urządzenia.
2. Użytkowanie Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, instrukcją montażu oraz obsługi Urządzenia.
3. Mechaniczne uszkodzenie Urządzenia przez Użytkownika i wywołane tym uszkodzeniem wady;
4. Zastosowanie przez Użytkownika niewłaściwych wymogów technicznych dla Urządzenia lub niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej;
5. Zdarzenia losowe, w tym: przepięcia w instalacji elektrycznej, uderzenie pioruna, zdarzenia wywołane przez zwierzęta, w tym owady;
6. Zaniedbanie konserwacji, w tym brak odpowiednich filtrów lub brak ich wymiany z wymaganą częstotliwością wskazaną w instrukcji montażu oraz obsługi.

V. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Elementów związanych bezpośrednio z montażem Urządzenia, takich jak: obudowa kanału wentylacyjnego, moduł montażowy panelu wewnętrznego, moduł montażowy czepno-wyrzutni wraz z warstwą izolującą, kołki montażowe i przewody zasilania. Komponenty zostały dokładnie przedstawione w Załączniku nr 1.
2. Wad i uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego zaprojektowania instalacji rekuperacji.
3. Wad i uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe funkcjonowanie

Urządzenia spowodowane nieprawidłowym montażem lub instalacją, w tym zalania wskutek niezapewnienia wystarczającego spadku w kierunku na zewnątrz budynku, uniemożliwiającym swobodny spływ wody na zewnątrz, porażenia prądem spowodowanego niewłaściwym połączeniem przewodów i podłączeniem elektrycznym Urządzenia.

4. Niewłaściwego funkcjonowania Urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu oraz obsługi dostępną na stronie www.heatpex.pl.
5. Uszkodzeń powstałych podczas transportu i magazynowania.
6. Wad wynikłych z podłączenia nieodpowiedniego napięcia lub zastosowania nieodpowiedniego zabezpieczenia elektrycznego urządzenia.
7. Wad powstałych wskutek ekstremalnych warunków eksploatacji.
8. Wad powstałych wskutek mechanicznego uszkodzenia Urządzenia przez Użytkownika.
9. Wad powstałych wskutek zdarzeń losowych, w tym nieprzewidzianych lub nagłych zjawisk atmosferycznych, katastrof lub klęsk żywiołowych.
10. Urządzeń, które nie posiadają numeru seryjnego lub nie jest możliwa identyfikacja numeru seryjnego Urządzenia.
11. Elementów eksploatacyjnych Urządzenia, np. filtrów, uszczelek itp.
8. W przypadku konieczności wysyłki urządzenia Użytkownik zobowiązany jest do wysyłki panelu wewnętrznego oraz modułu wentylacyjnego. Komponenty, które nie są wymagane do wysyłki i demontażu zostały wymienione w Załączniku 1 dołączonego do Warunków Gwarancji.
9. Gwarancją objęte są wszystkie elementy robocze i funkcjonalności urządzenia, w szczególności: elektronika zasilająca, automatyka sterująco-kontrolna, przepustnica zwrotna, wentylator oraz wymiennik ciepła, wyłącznie w zakresie uszkodzeń i niezgodności wynikających z winy producenta.
10. Uszkodzenia mechaniczne tj.: rysy, pęknięcia, i inne defekty wizualne muszą zostać zgłoszone bezpośrednio po rozpakowaniu i oględzinach urządzenia. W przypadku gdy urządzenie zostało zainstalowane w miejscu docelowej pracy, defekty wizualne i uszkodzenia mechaniczne elementów statycznych obudowy jednostki wentylacyjnej ARIA VITALE mini nie będą uwzględniane w ramach gwarancji.
11. Zobowiązania wynikające z udzielonej przez Gwaranta gwarancji jakości nie obejmują czynności serwisowych związanych z przeglądami, czyszczeniem, wymianą materiałów eksploatacyjnych (filtry, uszczelki itp.) i konserwacją Urządzenia.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika, wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
13. Jeżeli Gwarant wymienił wadliwe Urządzenie na nowe lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia Konsumentowi wymienionego lub naprawionego Urządzenia. W przypadku wymiany pojedynczej części należącej do reklamowanego Urządzenia, czas gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach – np. gdy reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez Gwaranta albo Konsument żądał od gwaranta działań innych niż wymiana i naprawa – okres trwania gwarancji nie wydłuża się.
14. Podczas korzystania z uprawnień gwarancyjnych bieg terminu na wykonanie uprawnień z tytułu niezgodności z umową zostaje zawieszony – od dnia zawiadomienia Gwaranta o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia nieuwzględnienia reklamacji złożonej u Gwaranta.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do rozstrzygnięcia zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie RP zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do rozstrzygnięcia zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie UE, z wyłączeniem RP zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do rozstrzygnięcia zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Mołdawii, Norwegii, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa tego państwa.

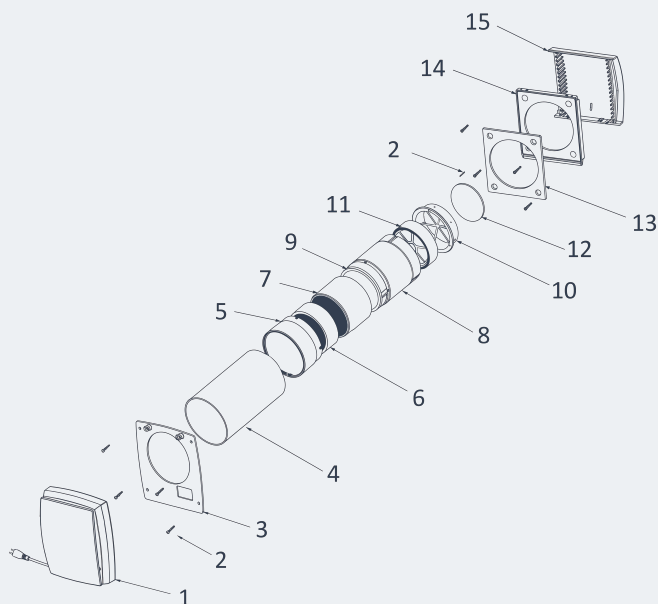
VI. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłaszanie wad lub usterek Urządzenia następuje za pośrednictwem strony www.service.heatpex.pl przy użyciu formularza zgłoszenia usterki (dalej „Zgłoszenie”).
2. Wady i usterki zgłoszone w okresie ważności gwarancji zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Gwarantowi wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do wysłania nowego lub naprawionego urządzenia pozbawionego zgłoszonych wad w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania urządzenia do wglądu i weryfikacji. Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia powyższego okresu w przypadku wystąpienia siły wyższej lub konieczności wyprodukowania lub sprowadzenia części niezbędnych do wykonania usługi gwarancyjnej.
4. Zgłoszenie gwarancyjne należy przesłać poprzez stronę www.service.heatpex.pl w terminie 7 dni od ujawnienia wady lub usterki.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo zażądania okazania kopii lub oryginałów dokumentów potwierdzających zakup i prawidłową eksploatację a mianowicie: fakturę lub paragon zakupu urządzenia oraz faktury lub paragon zakupu filtrów głównych jako dowód ich wymiany.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego Użytkownik zobowiązany jest do demontażu urządzenia na własny koszt, a następnie odpowiedniego przygotowania go do wysyłki poprzez odpowiednie spakowanie i zabezpieczenie wszystkich elementów składowych.
7. Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zapakowania jednostki i zabezpieczenia jej przed uszkodzeniami mogącymi powstać w transporcie. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu zabezpieczenia towaru i oceny stanu technicznego urządzenia, odrzucenia reklamacji zgodnie z art 471 Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1

BUDOWA URZĄDZENIA ARIA VITALE MINI I OPIS KOMPONENTÓW SKŁADOWYCH

I. SCHEMAT I OPIS URZĄDZENIA



1. Panel wewnętrzny
2. Wkręty montażowe
3. Moduł montażowy panelu wewnętrznego
4. Obudowa kanału wentylacyjnego
5. Obudowa zewnętrzna filtra F7
6. Filtr F7
7. Ceramiczny wymiennik ciepła
8. Obudowa zewnętrzna wymiennika ciepła
9. Dystans A
10. Dystans B
11. Wentylator
12. Filtr wstępny
13. Warstwa izolująco-uszczelniająca
14. Moduł montażowy czerpnio-wyrzutni
15. Pokrywa zewnętrzna czerpnio-wyrzutni

II. KOMPONENTY WYMAGANE DO DEMONTAŻU

1. Zgodnie z punktem 2 rozdziału I Warunków Gwarancji, w przypadku uznania gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego komponentu urządzenia lub wymiany urządzenia na nowe. W nawiązaniu do punktów 5 i 6 rozdziału VI ogólnych warunków gwarancji, użytkownik ma obowiązek demontażu, odpowiedniego zapakowania i przygotowania urządzenia do wysyłki do zakładu produkcyjnego Gwaranta na własny koszt. Gwarancja nie obejmuje elementów wykorzystywanych do montażu urządzenia tj. takich, których demontaż jest niemożliwy ze względu na trwałe usytuowanie w ścianie lub w przypadku ich uniwersalności tj. takich które mogą zostać wykorzystane w celu montażu innych urządzeń ARIA VITALE mini oraz nie pełnią żadnej istotnej funkcji roboczej.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego elementy, które nie są konieczne do demontażu, pakowania i odesłania to:

2	-	Wkręty montażowe
3	-	Moduł montażowy panelu wewnętrznego
4	-	Obudowa kanału wentylacyjnego
13	-	Warstwa izolująco-uszczelniająca
14	-	Moduł montażowy czerpnio-wyrzutni
15	-	Pokrywa zewnętrzna czerpnio-wyrzutni

III. SZCZEGÓLNE PRZYPADKI GWARANCJI

Komponenty wymienione w punkcie 2 rozdziału I Załącznika 1 (2 – wkręty montażowe; 3 – moduł montażowy panelu wewnętrznego; 4 – obudowa kanału wentylacyjnego; 13 – warstwa izolująco-uszczelniająca; 14 – moduł montażowy czerpnio-wyrzutni; 15 – pokrywa zewnętrzna czerpnio-wyrzutni) mogą podlegać gwarancji w przypadku defektów mechanicznych m.in. rys, ubytków materiału, ubytków farby, wgnieceń szczególnie jeżeli dane uszkodzenie może wpływać na jakość montażu lub jakość działania jednostki wentylacyjnej. Wszelkie defekty dotyczące wymienionych elementów muszą zostać zgłoszone przed montażem urządzenia w miejscu docelowym tj. bezpośrednio po rozpakowaniu urządzenia i oględzinach wstępnych. W przypadku montażu jakiegokolwiek komponentu gwarancja zostaje utracona.