

 **HEATPEX**

ARIA
VITALE

5 lat
gwarancji
Kompletny
system rekuperacji




reddot winner 2023



DESIGN
AWARD
2023

Zarejestruj się

i otrzymaj **bezpłatne przedłużenie okresu gwarancji**
do 5 lat na Twój system rekuperacji HEATPEX ARIA

> heatpex.pl

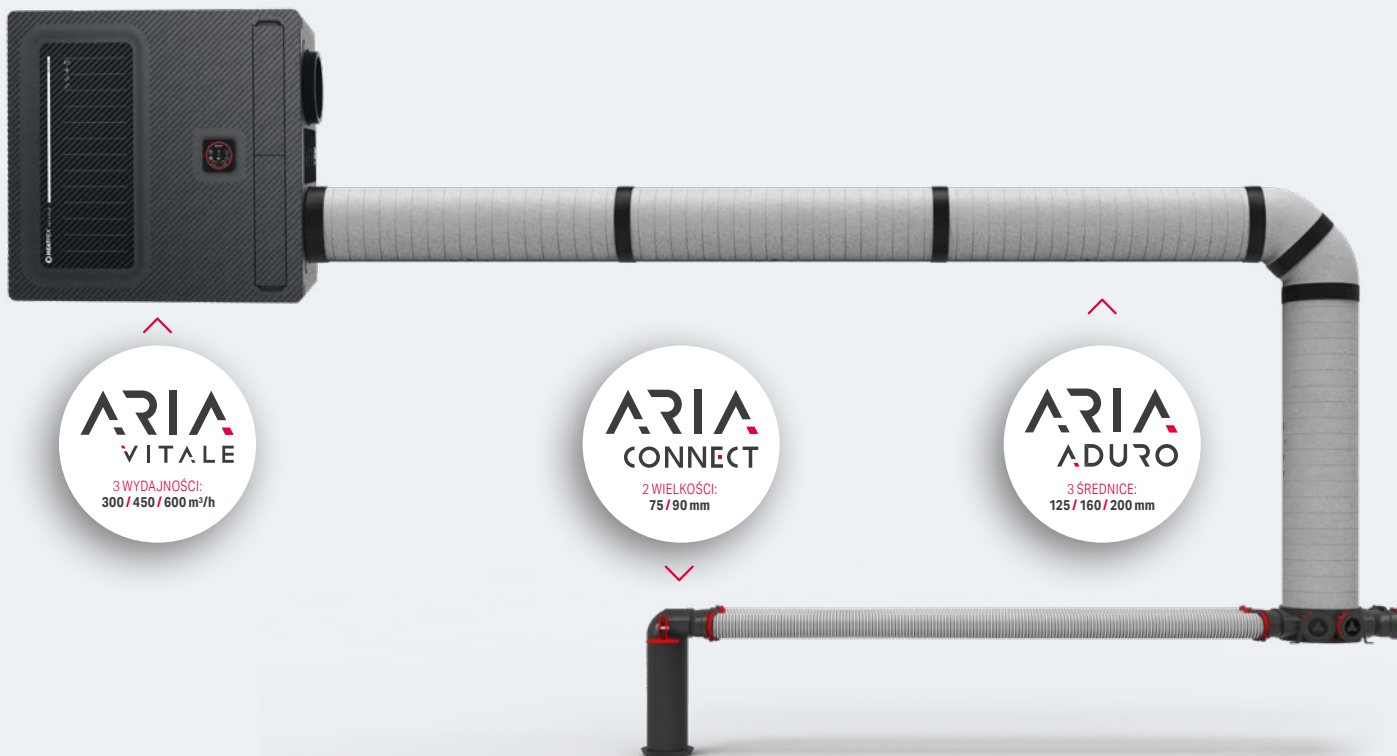
HEATPEX ARIA

5 lat
gwarancji

Kompletny
system rekuperacji

HEATPEX

Kompletny system rekuperacji
opłaca się bardziej



HEATPEX
ARIA

ARIA
VITALE

Centrala
wentylacyjna
z odzyskiem
ciepła

+

ARIA
ADURO

Izolowany system
do rozprowadzania
powietrza do
rekuperacji

+

ARIA
CONNECT

System
instalacji do
rekuperacji

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O KOMPLETNYM SYSTEMIE REKUPERACJI NA STRONIE > heatpex.pl



Zobacz, **jakie to proste!**

Wystarczy 5 kroków aby korzystać z przywilejów wydłużonej 5 letniej gwarancji firmy HEATPEX!

Co ważne, jej **przedłużenie jest bezpłatne**, a gwarancja obejmuje **cały system rekuperacji** tj. urządzenie wraz z elementami instalacji.

Firma HEATPEX dokłada wszelkich starań aby jakość produktów zarówno na etapie produkcji, jak i doboru komponentów była **jak najwyższa**, jednak jeśli konieczna będzie jakakolwiek naprawa, mają Państwo pewność, że zostanie ona wykonana **w możliwie krótkim czasie i bezkosztowo**.

Infolinia +48 724 48 48 48

service@heatpex.pl

www.heatpex.pl



5 kroków do uzyskania przedłużonej 5-letniej gwarancji



Krok 1

Prawidłowe zaprojektowanie systemu rekuperacji HEATPEX

ARIA według wytycznych Producenta oraz ogólnie przyjętych przepisów i polskich norm budownictwa dotyczących wentylacji.

Krok 2

Montaż instalacji

rekuperacji zbudowany wyłączenie z komponentów/ produktów firmy HEATPEX* oraz wykonany zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcjach montażu i obsługi Producenta.

Krok 3

Udokumentowane pierwsze uruchomienie

urządzenia ARIA VITALE, w Protokole pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego specjalistę – instalatora oraz regulację systemu wentylacji zgodnie z projektem.

* Centrala wentylacyjna ARIA VITALE, tworzywowy system dystrybucji powietrza ARIA CONNET oraz izolowany system ARIA ADURO.



Krok 4

Zgłoszenie przedłużenia gwarancji systemu wentylacji poprzez stronę www.heatpex.pl w terminie max. do 3 miesięcy od daty uruchomienia

Krok 5

Regularne przeprowadzanie i odnotowywanie przeglądów technicznych oraz wymiany filtrów i konserwacji systemu zgodnie z zapisami w Karcie Gwarancyjnej.

*Krótkie
pitka!*

Wypełnienie formularza przedłużenia gwarancji

1. Formularz znajduje się na stronie service.heatpex.pl

Do formularza należy dołączyć:

- Zdjęcie systemu ARIA ADURO, ARIA CONNECT oraz urządzenia ARIA VITALE
- Kopię rachunku
- Protokół pierwszego uruchomienia – dołączony do urządzenia oraz dostępny na stronie internetowej www.heatpex.pl



2. Weryfikacja

Państwa wniosek wraz z załącznikami zostanie zweryfikowany przez firmę HEATPEX



3. Potwierdzenie

Po pozytywnej weryfikacji zostanie wysłane do Państwa potwierdzenie drogą mailową.

Warunki przedłużonej 5-letniej gwarancji

HEATPEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-044) przy ulicy Trakt Św. Wojciecha 29, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204309, posługująca się numerem NIP 5832853709, REGON 193031338 (dalej „Gwarant”), będąca producentem kompletnego systemu rekuperacji HEATPEX ARIA (dalej „System”), tj. central wentylacyjnych ARIA VITALE (dalej „Urządzenie”) wraz z systemem izolowanych rur wentylacyjnych marki ARIA ADURO i tworzywowym system rozprowadzenia powietrza ARIA CONNECT niniejszym udziela Konsumentowi (w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego) gwarancji jakości na nabyty przez Konsumenta System, na terytorium Polski, na warunkach wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Gwarancja obejmuje System użytkowany na terenie kraju, w których Gwarant prowadzi sprzedaż swoich produktów i przysługuje wyłącznie końcowemu Użytkownikowi Systemu będącego Konsumentem, u którego dokonano pierwotnego montażu i pierwszego uruchomienia Urządzenia w rozumieniu zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej. Niniejszy dokument jest dostępny na stronie www.heatpex.pl

OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji rozszerzonej wynosi 60 miesięcy i rozpoczyna się od momentu uruchomienia urządzenia, lecz nie dłużej niż 3 miesiące od daty zakupu Urządzenia.



Warunkiem uzyskania rozszerzonej gwarancji jest spełnienie poniższych punktów :

- prawidłowo zaprojektowany system rekuperacji HEATPEX ARIA według wytycznych producenta oraz ogólnie przyjętych przepisów i norm kraju w którym jest instalowany.
- montaż instalacji zbudowany wyłącznie z komponentów firmy HEATPEX w oparciu o system ARIA ADURO, ARIA CONNECT, oraz jednostkę wentylacyjną ARIA VITALE
- udokumentowane pierwsze uruchomienie przez specjalistę – instalatora w Protokole pierwszego uruchomienia jednostki, oraz regulację systemu wentylacji zgodnie ze sztuką.
- zgłoszenie przedłużenia gwarancji Systemu poprzez stronę internetową www.heatpex.pl w terminie do 3 miesięcy od daty uruchomienia.
- regularnych płatnych przeglądów technicznych jednostki raz na 12 miesięcy.
- regularnych wymian oryginalnych filtrów powietrza firmy HEATPEX
- wszelkie wymiany (oprócz wymiany filtrów) i naprawy dokonywane przez serwis firmy HEATPEX lub autoryzowane serwisy firmy HEATPEX

W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i/lub usterek tkwiących w Systemie, wynikających z wad produkcyjnych Systemu.

ZAKRES GWARANCJI

Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych objętych Dokumentem jest możliwe w stosunku do nieprawidłowości i/lub usterki w działaniu Systemu, ujawnionych i zgłoszonych w Okresie Gwarancji.

Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie Klienta do żądania naprawy Systemu lub wymiany wadliwych części Systemu na nowe.

WARUNKI WYGAŚNIĘCIA GWARANCJI

Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:

- montaż, instalacja lub ingerencja w System niezgodnie z instrukcjami montażu oraz obsługi Systemu, w tym przez podmiot nieposiadający odpowiednich uprawnień wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej;
- użytkowanie Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcjami montażu oraz obsługi Systemu;
- mechaniczne uszkodzenie Systemu przez Użytkownika i wywołane tym uszkodzeniem wady;
- wykonywanie przeglądu, serwisu, modyfikacji, konserwacji, naprawy lub zmian konstrukcyjno-technicznych Urządzenia przez podmioty do tego nieuprawnione;
- zastosowanie przez Użytkownika niewłaściwych wymogów technicznych dla Systemu lub niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej;
- zdarzenia losowe, w tym: przepięcia w instalacji elektrycznej, uderzenie pioruna, zdarzenia wywołane przez zwierzęta, w tym owady;
- zaniedbanie konserwacji, w tym brak oryginalnych filtrów firmy HEATPEX lub brak ich wymiany z wymaganą częstotliwością wskazaną w instrukcji montażu oraz obsługi;
- brak odnotowania informacji o pierwszym uruchomieniu urządzenia w Protokole pierwszego uruchomienia.
- brak możliwości identyfikacji wpisu w Protokole pierwszego uruchomienia, w tym z uwagi na jego nieczytelność.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- elementów związanych bezpośrednio z montażem, takich jak: elementy montażowe, urządzenia peryferyjne, przewody zasilania i sygnałowe inne niż dostarczone z Urządzeniem od Producenta,
- wad i uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego zaprojektowania instalacji wentylacji,
- wad i uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe funkcjonowanie Urządzenia spowodowane nieprawidłowym montażem lub instalacją, w tym zalania wskutek nieprawidłowego podłączenia instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji wody grzewczej, instalacji wody chłodzącej, wadliwego wykonania instalacji freonowej, rozszczelnienia freonowej instalacji chłodniczej, porażenia prądem spowodowanego
- niewłaściwym okablowaniem i podłączeniem elektrycznym Urządzenia,
- niewłaściwego funkcjonowania Urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu oraz obsługi dostępną na stronie www.heatpex.pl
- uszkodzeń powstałych podczas transportu i magazynowania,
- wad wynikłych z podłączenia nieodpowiedniego napięcia lub zastosowania nieodpowiedniego zabezpieczenia elektrycznego urządzenia,
- wad powstałych wskutek ekstremalnych warunków eksploatacji,
- wad powstałych wskutek mechanicznego uszkodzenia Systemu przez Użytkownika,
- wad powstałych wskutek zdarzeń losowych, w tym nieprzewidzianych lub nagłych zjawisk atmosferycznych, katastrof lub klęsk żywiołowych,
- Urządzeń, które nie posiadają numeru seryjnego lub nie jest możliwa identyfikacja numeru seryjnego Urządzenia,
- elementów eksploatacyjnych Urządzenia, np. filtrów, uszczelek itp.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

- Zgłaszanie wad lub usterek Systemu następuje za pośrednictwem strony www.heatpex.pl przy użyciu formularza zgłoszenia reklamacyjnego (dalej „Zgłoszenie awarii”).

- Wady i usterki zgłoszone w okresie ważności gwarancji zostaną usunięte w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Gwarantowi wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia powyższego okresu w przypadku wystąpienia siły wyższej lub konieczności wyprodukowania lub sprowadzenia części niezbędnych do wykonania usługi gwarancyjnej.
- Zgłoszenie awarii w okresie trwania gwarancji należy przestać poprzez stronę www.heatpex.pl w terminie 7 dni od ujawnienia wady lub usterki.
- Gwarant zastrzega sobie prawo zażądania okazania kopii dokumentów potwierdzających prawidłową instalację, przeprowadzenie obowiązkowych przeglądów (raporty serwisowe wykonanych przeglądów), projektu instalacji i odmowy świadczenia gwarancji w przypadku braku tychże dokumentów lub odmowy ich okazania.
- Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia Gwarantowi swobodnego dostępu do Urządzenia w miejscu jego montażu w celu wykonania zobowiązań gwarancyjnych.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z gwarancji, w tym w przypadku, gdy w trakcie wykonywania naprawy na skutek zgłoszenia gwarancyjnego okaże się, że miała miejsce okoliczność wyłączająca odpowiedzialność Gwaranta, zgłaszający Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji, kosztów dojazdu oraz prac serwisu, a Urządzenie jest wówczas naprawiane na koszt Użytkownika.
- Zobowiązania wynikające z udzielonej przez Gwaranta gwarancji jakości nie obejmują czynności serwisowych związanych z przeglądami, czyszczeniem, wymianą materiałów eksploatacyjnych (filtry, uszczelki itp.) i konserwacją Urządzenia.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika, wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
- Jeżeli Gwarant wymienił wadliwe Urządzenie na nowe lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia

Konsumentowi wymienionego lub naprawionego Urządzenia. W przypadku wymiany pojedynczej części należącej do reklamowanego Urządzenia, czas gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach – np. gdy reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez Gwaranta albo Konsument żądał od gwaranta działań innych niż wymiana i naprawa – okres trwania gwarancji wydłuża się.

- Podczas korzystania z uprawnień gwarancyjnych bieg terminu na wykonanie uprawnień z tytułu niezgodności z umową zostaje zawieszony – od dnia zawiadomienia Gwaranta o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia nieuwzględnienia reklamacji złożonej u Gwaranta (lub też od chwili upłynięcia czasu na wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji).

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do roszczeń zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie RP zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do roszczeń zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie UE, z wyłączeniem RP zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylającą dyrektywę 1999/44/WE.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do roszczeń zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Mołdawii, Norwegii, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa tego państwa.