

Warunki 2-letniej gwarancji na centrale wentylacyjne Aria Vitale

HEATPEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-044) przy ulicy Trakt Św. Wojciecha 29, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204309, postępująca się numerem NIP 5832853709, REGON 193031338 (dalej „Gwarant”), będąca producentem central wentylacyjnych marki „ARIA VITALE” (dalej „Urządzenie”) niniejszym udziela Konsumentowi (w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego) gwarancji jakości na nabyte przez Konsumenta Urządzenie u autoryzowanych dystrybutorów na terytorium Polski, na warunkach wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja obejmuje Urządzenia użytkowane na terenie kraju, w których Gwarant prowadzi sprzedaż swoich produktów i przysługuje wyłącznie końcowemu Użytkownikowi Urządzenia będącego Konsumentem, u którego dokonano pierwotnego montażu i pierwszego uruchomienia Urządzenia w rozumieniu zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej. Niniejszy dokument jest dostępny na stronie www.heatpex.pl

I. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia przy zachowaniu warunków gwarancji jakości określonych w niniejszym dokumencie, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty wydania Urządzenia Konsumentowi.
2. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i/lub usterek tkwiących w Urządzeniu, wynikających z wad produkcyjnych Urządzenia.

II. ZAKRES GWARANCJI

1. Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych objętych Dokumentem jest możliwe w stosunku do nieprawidłowości i/lub usterek w działaniu Urządzenia, ujawnionych i zgłoszonych w Okresie Gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie Klienta do żądania naprawy Urządzenia lub wymiany wadliwych części Urządzenia na nowe.

III. WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI

1. Pierwsze Uruchomienie Urządzenia musi zostać przeprowadzone przez wyspecjalizowany podmiot – wykwalifikowanego instalatora (zwanego dalej „Instalatorem”) i odnotowane w Protokole Pierwszego Uruchomienia, który jest dostępny na stronie www.heatpex.pl.

2. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku minimum 1 przeglądu technicznego urządzenia. Roczny przegląd techniczny musi zostać przeprowadzony przez serwis lub dedykowany do tego podmiot.
3. Użytkownik zobowiązuje się do wymiany elementów eksploatacyjnych, w tym filtrów na własny koszt. Okres pomiędzy wymianą filtrów nie może być dłuższy niż 3 miesiące.
4. Użytkownik zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie regulacji dotyczących ochrony przeciwpożarowej i BHP, oraz wskazaniem instrukcji montażu oraz obsługi dostępną na www.heatpex.pl
5. Wszelka ingerencja w Urządzenie, w tym przeglądy powinny być przeprowadzone przez serwis zgodnie z instrukcją montażu oraz obsługi po wysłaniu zgłoszenia na www.heatpex.pl. Czynności wymiany filtrów nie traktuje się jako ingerencję w Urządzenie.

IV. WARUNKI WYGAŚNIĘCIA GWARANCJI

Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:

1. montaż, instalacja lub ingerencja w Urządzenia niezgodnie z instrukcją montażu oraz obsługi Urządzenia, w tym przez podmiot nieposiadający odpowiednich uprawnień wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej;
2. użytkowanie Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją montażu oraz obsługi Urządzenia;
3. mechaniczne uszkodzenie Urządzenia przez Użytkownika i wywołane tym uszkodzeniem wady;
4. wykonywanie przeglądu, serwisu, modyfikacji, konserwacji, naprawy lub zmian konstrukcyjno-technicznych Urządzenia przez podmioty do tego nieuprawnione;
5. zastosowanie przez Użytkownika niewłaściwych wymogów technicznych dla Urządzenia lub niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej;
6. zdarzenia losowe, w tym: przepięcia w instalacji elektrycznej, uderzenie pioruna, zdarzenia wywołane przez zwierzęta, w tym owady;
7. zaniedbanie konserwacji, w tym brak odpowiednich filtrów lub brak ich wymiany z wymaganą częstotliwością wskazaną w instrukcji montażu oraz obsługi;

8. brak odnotowania informacji o pierwszym uruchomieniu urządzenia w protokole Pierwszego Uruchomienia.
9. brak możliwości identyfikacji wpisu w Protokole Pierwszego Uruchomienia, w tym z uwagi na jego nieczytelność.

V. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. elementów związanych bezpośrednio z montażem Urządzenia, takich jak: elementy montażowe, kanały wentylacyjne, urządzenia peryferyjne, przewody zasilania i sygnałowe inne niż dostarczone z Urządzeniem od Producenta,
 2. wad i uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego zaprojektowania instalacji rekuperacji,
 3. wad i uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe funkcjonowanie Urządzenia spowodowane nieprawidłowym montażem lub instalacją, w tym zalania wskutek nieprawidłowego podłączenia instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji wody grzewczej, instalacji wody chłodzącej, wadliwego wykonania instalacji freonowej, rozszczelnienia freonowej instalacji chłodniczej, porażenia prądem spowodowanego niewłaściwym okablowaniem i podłączeniem elektrycznym Urządzenia,
 4. niewłaściwego funkcjonowania Urządzenia wskutek użytkownika niezgodnie z instrukcją montażu oraz obsługi dostępną na stronie www.heatpex.pl
 5. uszkodzeń powstałych podczas transportu i magazynowania,
 6. wad wynikłych z podłączenia nieodpowiedniego napięcia lub zastosowania nieodpowiedniego zabezpieczenia elektrycznego urządzenia,
 7. wad powstałych wskutek ekstremalnych warunków eksploatacji,
 8. wad powstałych wskutek mechanicznego uszkodzenia Urządzenia przez Użytkownika,
 9. wad powstałych wskutek zdarzeń losowych, w tym nieprzewidzianych lub nagłych zjawisk atmosferycznych, katastrof lub klęsk żywiołowych,
 10. Urządzeń, które nie posiadają numeru seryjnego lub nie jest możliwa identyfikacja numeru seryjnego Urządzenia,
 11. elementów eksploatacyjnych Urządzenia, np. filtrów, uszczelek itp.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo zażądania okazania kopii dokumentów potwierdzających prawidłową instalację, przeprowadzenie obowiązkowych przeglądów (raporty serwisowe wykonanych przeglądów i odmowy świadczenia gwarancji w przypadku braku tychże dokumentów lub odmowy ich okazania.
 5. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia Gwarantowi swobodnego dostępu do Urządzenia w miejscu jego montażu w celu wykonania zobowiązań gwarancyjnych.
 6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z gwarancji, w tym w przypadku, gdy w trakcie wykonywania naprawy na skutek zgłoszenia gwarancyjnego okaże się, że miała miejsce okoliczność wyłączająca odpowiedzialność Gwaranta, zgłaszający Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji, kosztów dojazdu oraz prac serwisu, a Urządzenie jest wówczas naprawiane na koszt Użytkownika.
 7. Zobowiązania wynikające z udzielonej przez Gwaranta gwarancji jakości nie obejmują czynności serwisowych związanych z przeglądami, czyszczeniem, wymianą materiałów eksploatacyjnych (filtry, uszczelki itp.) i konserwacją Urządzenia.
 8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika, wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
 9. Jeżeli Gwarant wymienił wadliwe Urządzenie na nowe lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia Konsumentowi wymienionego lub naprawionego Urządzenia. W przypadku wymiany pojedynczej części należącej do reklamowanego Urządzenia, czas gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach – np. gdy reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez Gwaranta albo Konsument żądał od gwaranta działań innych niż wymiana i naprawa – okres trwania gwarancji wydłuża się.
 10. Podczas korzystania z uprawnień gwarancyjnych bieg terminu na wykonanie uprawnień z tytułu niezgodności z umową zostaje zawieszony – od dnia zawiadomienia Gwaranta o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia nieuwzględnienia reklamacji złożonej u Gwaranta (lub też od chwili upłynięcia czasu na wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji).
 11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do roszczeń zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie RP zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
 12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do roszczeń zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie UE, z wyłączeniem RP zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE.
 13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, do roszczeń zgłoszonych w związku z nabyciem Urządzenia na terenie Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Mołdawii, Norwegii, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa tego państwa.

VI. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłaszanie wad lub usterek Urządzenia następuje za pośrednictwem strony www.heatpex.pl przy użyciu formularza zgłoszenia usterki (dalej „Zgłoszenie”).
2. Wady i usterki zgłoszone w okresie ważności gwarancji zostaną usunięte w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Gwarantowi wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia powyższego okresu w przypadku wystąpienia siły wyższej lub konieczności wyprodukowania lub sprowadzenia części niezbędnych do wykonania usługi gwarancyjnej.
3. Zgłoszenie gwarancyjne należy przesłać poprzez stronę www.heatpex.pl lub e-mailem w terminie 7 dni od ujawnienia wady lub usterki.