

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umowy sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest HEATPEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Trakt św. Wójciecha 29, 80-044 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204309, NIP: 5832853709, REGON: 190301338, wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN (zwana dalej „HEATPEX”).
 2. OWS mają zastosowanie do wszystkich dostaw produktów, materiałów i usług, których przedmiotem jest sprzedaż przez HEATPEX towarów na rzecz podmiotów nie będących kontrahentami z siedzibą w Gdańsku, z Trakt św. Wójciecha 29, 80-044 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204309, NIP: 5832853709, REGON: 190301338, wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN (zwana dalej „HEATPEX”).
 3. OWS nie obowiązują w relacjach z NABYWCAMI, z którymi zawarta została Umowa Handlowa, gdzie w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w tejże umowie.
 4. OWS udostępniane są nabywcom w formie pisemnej w siedzibie HEATPEX, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.heatpex.pl
 5. Złożenie przez NABYWCĘ zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych warunków, o ile szczegółowo umowy zawarte pomiędzy NABYWCĄ a HEATPEX nie stanowią inaczej.

§ 2 PRZEDMIOT OWS

1. Przedmiotem OWS jest określenie zasad oraz warunków sprzedaży handlowej pomiędzy Stronami, w szczególności w zakresie nabywania przez NABYWCĘ produktów od HEATPEX w zakresie aktualnej oferty handlowej HEATPEX.
 2. Na zasadach określonych w OWS HEATPEX zobowiązuje się w szczególności do:
 a) Ustalenia zasad zamówienia
 b) Dostarczenia towarów objętych zamówieniem
 3. NABYWCĄ, na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 a) Składania zamówień w sposób ustalony,
 b) Zapłaty umówionej ceny w ustalonym terminie
 c) Odebrania przelanych produktów

§ 3 SKŁADANIE ZAMÓWIENI

1. Zamówienia składane są do HEATPEX wyłącznie w formie pisemnej listem, faxem lub drogą elektroniczną na wskazany przez HEATPEX adres. Zamówienia ze strony NABYWCY mogą być składane wyłącznie przez osoby do tego upoważnione.
 2. Zamówienie uważa się za złożone w momencie dostarczenia do NABYWCY potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez upoważnionego pracownika HEATPEX.
 3. Wszelkie zmiany specyfikacji zamówienia mogą zostać wprowadzone na jeden dzień przed ustaleniem przez HEATPEX zlecenia spedycji i wyłącznie za uprzednią zgodą HEATPEX potwierdzoną w formie pisemnej.
 4. Przepis art. 682 kodeksu cywilnego, to jest przepis stacjonujący pomiędzy przedsiębiorcami pozostaje w związku z wyjątkiem gospodarki cywilnej, w zakresie dorozumianego przyjęcia oferty w przypadku braku udzielenia niezwyczajnej odpowiedzi, nie będzie miał zastosowania w stosunkach pomiędzy Stronami, regulowanych niniejszymi OWS.
 5. Informacje zamieszczone na stronie internetowej HEATPEX, w katalogach broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów HEATPEX mają charakter wyłącznie informacyjny, a próbki i wzornice produktów mają charakter poglądowy i wstawniczy. Szczegółowe dane dotyczące produktów mogą ulec zmianie, z uwagi na postęp techniczny i dokonywane zmiany w technologii produkcji. Aktualne informacje o produktach i dokumentacja techniczna udostępniana jest przez HEATPEX na stronie internetowej www.heatpex.pl i dostępne jest w siedzibie HEATPEX. Na życzenie NABYWCY HEATPEX przedstawi obowiązującą listę produktów deklarację zgodności.
 6. NABYWCĄ może być potwierdzona aktualność informacji technicznych, w tym wskazanie obowiązujących deklaracji zgodności, dotyczących produktów kontaktując się z Działem Realizacji Zamówień HEATPEX.
 7. NABYWCĄ dokonując zakupu potwierdza, iż zapoznał się z dokumentacją techniczną i dokumentami dopuszczającymi produkty do stosowania w budownictwie.

§ 4 CENY ZAKUPU

1. Ceny produktów zgodne są obowiązującym cennikiem HEATPEX lub zgodne są z indywidualną ofertą przygotowaną przez HEATPEX dla NABYWCY. Obowiązujący cennik HEATPEX dostępny jest na stronie www.heatpex.pl
 2. Zmiana obowiązującego cennika HEATPEX nie stanowi zmiany OWS i może być dokonana przez HEATPEX w każdym czasie. Cena produktów prezentowana jest w informacjach przedstawianych w potwierdzeniu zamówienia. Zmiany cen nie obowiązują NABYWCĘ od dnia jego opublikowania na stronie www.heatpex.pl. Zamówienia zaakceptowane przez HEATPEX po zmianie cen nie realizowane są po cenach z nowego cennika.
 3. Cena wskazana na fakturze VAT jest ostateczną ceną zakupu. Ewentualna niezgodność ceny zakupu z ceną oferowaną przez HEATPEX może być reklamowana w przeciągu 7 dni od chwili doręczenia NABYWCY faktury VAT. Po upływie tego terminu zawarte w fakturze VAT ceny stają się cenami przyjętymi przez NABYWCĘ.
 4. Do ostat. netto na fakturze zostanie dodany podatek VAT według stawki wynikającej z odpowiednich przepisów prawa obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
 5. Ceny zawierają koszty takiego opakowania, aby w normalnych warunkach, w czasie transportu uniknąć uszkodzenia produktów. W przypadku przedstawienia ponadstandardowych oczekiwań co do opakowania na czas transportu, HEATPEX dokona wyceny tego typu opakowania. Uzupełniona cena dodatkowego opakowania powiększa cenę produktów.

§ 5 TERMINY REALIZACJI DOSTAW I KOSZTY TRANSPORTU

1. Dostawa produktów realizowana jest w terminie ustalonym w potwierdzonym zamówieniu. Z uwagi na wymogi planowania cyklu produkcji a także spowodowania składowania produktów, wskazany przez pracownika HEATPEX termin realizacji zamówienia może ulec zmianie, o czym HEATPEX niezwłocznie poinformuje NABYWCĘ.
 2. Termin realizacji dostawy liczony jest od daty zrealizowania się następujących warunków: - potwierdzenie zamówienia przez pracownika HEATPEX, wystawienie uzgodnionego zabezpieczenia albo wpłata umówionej zaliczki, przekazanie informacji niezbędnych dla realizacji zamówienia.
 3. W przypadku zmiany zamówienia w trakcie jego realizacji, przyjmuje się, że termin realizacji zamówienia liczony jest od daty potwierdzenia zmienionego zamówienia i spełnienia pozostałych warunków, o którym mowa w ust 2. dnia zmienionego zamówienia.
 4. O ile w potwierdzeniu zamówienia nie zostanie ustalone inaczej, zamówienia realizowane są na bazie FCA Incoterms 2010, magazyn wskazany przez HEATPEX.
 5. Wydanie towaru następuje w chwili wydania go z magazynu HEATPEX. Moment ten uznawany jest za datę zrealizowania zamówienia i upoważnia HEATPEX do wystawiania faktury VAT.
 6. W każdym przypadku NABYWCĄ jest zobowiązany na własny koszt i własnym staraniem rozładować pojazd dostarczający produkty. Rozładowanie pojazdu winno być dokonane w ciągu 2 godzin od jego przybycia na wskazane miejsce. Dodatkowe koszty związane z przestojem pojazdu ponad 2 godziny ponosi NABYWCĄ.
 7. O ile NABYWCĄ nie podstawi własnego transportu, organizację transportu w imieniu NABYWCY zajmuje się HEATPEX. NABYWCĄ ponosi koszty w wysokości wynikającej z tak zorganizowanego transportu.
 8. Jeżeli miejscem dostawy towaru jest miejsce inne niż adres NABYWCY, NABYWCĄ zobowiązuje się do dostawienia produktów od zabezpieczenia płatności, podając na zamówieniu jej imię, nazwisko i numer dokumentu stwierdzającego jej tożsamość. W przypadku nie dochowania tego obowiązku przez NABYWCĘ i w sytuacji, gdy dokument potwierdzający dostarczenie towaru jest zaopatrzony w podpis osoby odbierającej, NABYWCĄ nie może podnieść zarzutu wobec HEATPEX, iż towar nie został dostarczony, bądź odebrana go osoba do tego nieupoważniona.
 9. NABYWCĄ obowiązany jest zbadać produkty pod względem ilościowym i jakościowym (w zakresie uszkodzeń powstałych w transporcie). Wszelkie uwagi co do ilości i uszkodzeń transportowych winny być zawarte w dokumencie WZ (CMR w przypadku obrotu międzynarodowego) dotyczącym dostarczonych produktów.

§ 6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszelkie płatności NABYWCY wynikające z zamówienia będą dokonywane bez potrąceń na rachunek bankowy HEATPEX, przy czym:
 2. Termin płatności określony jest na fakturze VAT i liczony jest od daty wystawienia zgodnej z zamówieniem faktury VAT, potwierdzającej dostawę produktów.
 3. W przypadku opóźnienia w zapłacie w stosunku do ustalonej daty płatności, HEATPEX ma prawo domagać się od NABYWCY odsetek maksymalnych.
 4. W przypadku gdy po stronie HEATPEX powstanie uzasadniona wątpliwość co do wypłacalności NABYWCY, może on żądać zabezpieczenia ceny zakupu w wybranej formie, w tym także użycie produktów od zabezpieczenia płatności.
 5. W przypadku, gdyby dane zamówienie miało przekroczyć ustaloną kwotę limitu kredytu kupieckiego, HEATPEX upoważniony jest wstrzymać jego realizację i poinformować NABYWCĘ o wstrzymaniu realizacji zamówienia z powodu przekroczenia dostępnego limitu kredytu kupieckiego. Wstrzymanie realizacji zamówienia następuje do czasu zapłaty obdlokującej limit lub zapewnienia przez NABYWCĘ zabezpieczenia płatności zaakceptowanego przez HEATPEX.

§ 7 WŁASNOŚĆ PRODUKTÓW

1. Prawo własności produktów przechodzi na NABYWCĘ dopiero z chwilą zapłaty całości należnej ceny za produkty.
 2. NABYWCĄ traci prawo do posiadania produktów z chwilą braku zapłaty całości ceny w umówionym terminie. W takim przypadku HEATPEX może wedle swego wyboru żądać zapłaty całości umówionej ceny lub żądać zwrotu produktu, oraz pokrycia wszelkich kosztów wynikłych z odbioru produktów. W takim przypadku HEATPEX może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość produktów uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej produktów jako jego cena, w tym jeśli produkty uległy zużyciu lub uszkodzeniu.
 3. NABYWCĄ traci prawo do posiadania produktów przez HEATPEX z powodu braku zapłaty, NABYWCĄ przechowuje je własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko.
 4. W przypadku wszczęcia wobec NABYWCY postępowania upadłościowego lub postępowania restrukturyzacyjnego HEATPEX ma prawo niezwłocznie odebrać produkty pozostające w posiadaniu NABYWCY, zaś NABYWCĄ winien oznaczyć produkty w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz HEATPEX. W przypadku zajęcia produktów należących do HEATPEX w postępowaniu likwidacyjnym lub upadłościowym przez HEATPEX z powodu braku w tym HEATPEX I współdziałacz z nim przy realizacji prawa HEATPEX jako właściciela.

§ 8 ZWROT PRODUKTÓW

1. Zwrot lub wymiana produktów dokonywana jest na warunkach ustalonych z upoważnionym pracownikiem HEATPEX. W przypadku zwrotu pełnowartościowego towaru, zwracana przez HEATPEX cena pomniejszana jest o 20%. Koszty transportu dozwolone za wyjątkiem zwrotu przez NABYWCĘ.
 2. Zwrotów nie podlegają rury stalowe preizolowane oraz elastyczne rury preizolowane ciele na zamówienie.
 3. HEATPEX dokona oceny stanu zwracanych lub wymienianych produktów przed zwrotnym przyjęciem ich na własny stan. W przypadku gdy zwracane lub wymieniane produkty nie są pełnowartościowe, HEATPEX może odmówić ich przyjęcia, zmniejszyć wysokość zwracanej ceny lub odebrać produkty NABYWCY na jego koszt.
 4. W przypadku zwrotu produktów, które zostały uszkodzone lub niekompletne, HEATPEX może odmówić ich przyjęcia, zmniejszyć wysokość zwracanej ceny lub odebrać produkty NABYWCY na jego koszt.

§ 9 PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. HEATPEX może, na prośbę NABYWCY, udzielić pisemnej zgody na wykorzystywanie swojego logo oraz znaków towarowych, lecz wyłącznie na potrzeby oferowania przez NABYWCĘ produktów do sprzedaży oraz prowadzenia przez NABYWCĘ działań promocyjnych związanych z produktami HEATPEX, mających na celu zwiększenie ich sprzedaży przez NABYWCĘ. Tak udzielone zezwolenie, w ramach OWS, nie obejmuje: rury stalowej preizolowanej oraz elastycznej rury preizolowane ciele na zamówienie.
 2. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, zawarte będzie w cenie produktów i nie będzie nalozone oddzielnie.
 3. NABYWCĄ niniejszym jednoznacznie uznaje, że wyłącznym właścicielem swego logo oraz znaków towarowych pozostaje HEATPEX, bądź inne podmioty, które upoważniły HEATPEX do korzystania i rozporządzania nimi. Na podstawie udzielonej zgody, NABYWCĄ nie nabyma na wyłączność żadnych praw związanych z logo oraz znakami towarowymi.

§ 10 GWARANCJA, REKUMIA, POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. HEATPEX udziela gwarancji na produkty na zasadach określonych w „Ogólnych Warunkach Gwarancji Heatpex sp. z o.o.”, stanowiących załącznik nr 1 do OWS.
 2. Wzrost gwarancji wynosi 2 lata, za wyjątkiem swego rodzaju HEATPEX powiadomi NABYWCĘ przed dokonaniem dostawy, w jakiejkolwiek formie, o innym okresie gwarancji lub jeżeli Stronę uzgodnią zastosowanie innego okresu gwarancji.
 3. NABYWCĄ będzie niezwłocznie informował HEATPEX o wszelkich rozszczeniu podniesionych przez Klientów NABYWCY z tytułu reklumii lub gwarancji względem produktów, celem udzielenia wsparcia technicznego i wprowadzenia ewentualnych modyfikacji do produktów.
 4. Na NABYWCY, specyficzym obowiązek zbadania produktów pod względem jakościowym i ilościowym w chwili dostawy.
 5. NABYWCĄ winien zgłaszać reklamację w formie pisemnej, wskazując dane identyfikujące reklamowane produkty (loz, rodzaj, oznaczenie partii, daty zakupu) oraz określa oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.
 6. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku produktów lub reklamacje dotyczące widocznych wad fizycznych powstałych w transporcie winny być zgłoszone przez NABYWCĘ pisemnie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od momentu wydania produktu. W przypadku reklamacji ilościowej jak i dotyczącej uszkodzeń powstałych w transporcie, dla jej uznania niezbędna jest adnotacja na dokumencie WZ dotyczącym reklamowanych produktów.
 7. W warunkiem rozpatrzenia reklamacji opartej o brak szczelności instalacji wykonanej z produktów objętych gwarancją, jest przedłożenie wraz z reklamacją prawidłowego, podpisanego przez upoważnioną osobę, protokołu potwierdzającego wykonanie i rozprawienie przedziału instalacji przed oddaniem jej do użytku.
 8. Koszt odesłania produktów, których dotyczy reklamacja ponosi NABYWCĄ. W przypadku gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną, HEATPEX zwraca NABYWCY koszty odesłania towaru w toku czynności reklamacji.
 9. Ustalone warunki gwarancji wyjątkowej reklumii między stronami umowy zawartej w oparciu o niniejsze OWS, która obowiązuje tylko w przypadku szkód wynikających z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa HEATPEX.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA

1. Niezależnie od tytułu z jakiego powstała odpowiedzialność HEATPEX względem NABYWCY, łączna, całkowita kwota odpowiedzialności HEATPEX względem NABYWCY wyniająca ze zdarzeń związanych z wykonywanym zawartę w oparciu o niniejsze OWS ograniczona jest do maksymalnej wysokości 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych), lecz jednocześnie nie przekroczy kwoty 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) w rozliczeniu z osobą, która ponosiła szkodę, chyba że szkoda wyrażona została wskłkiem umyślnego działania HEATPEX.
 2. Odpowiedzialność Stron względem siebie jest ograniczona wyłącznie do rzeczywistej straty, a jakakolwiek odpowiedzialność za Wyłączoną Szkodę zostaje wyłączona. Wyłączona Szkoda oznacza każdą szkodę, niezależnie od tego, czy bezpośrednio czy pośrednią, polegającą na: jakiegokolwiek utracie przewidywanego zysku, utracie wynagrodzenia, utracie produkcji, a także szkodzi poniesionej w zakresie środków finansowych.
 3. Strona niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę o zgłoszeniu roszczenia, jeśli w przypadku zaspokojenia go, mogłoby przysługującej jej roszczenie względem drugiej ze Stron. Żadna ze Stron, bez pisemnej uprzedniej zgody drugiej Strony, nie uznaje takiego roszczenia, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej względem drugiej ze Stron. Zawsze, gdy to możliwe, druga Strona udzieli wszelkich informacji niezbędnych do obrony przed takim roszczeniem.

§ 12 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienaletyżne wykonanie swego obowiązku umownego wskutek zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności za siłę wyższą Stron uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, ataki terrorystyczne, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowca, etc.
 2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana jest zawiadomić o tym niezwłocznie drugą Stronę powołując jej wprost na siłę wyższą.

§ 13 POUFNOŚĆ

1. Przed informacjami poufnymi rozumie się wszelkie informacje handlowe oraz finansowe dotyczące Strony, które zostaną pozyskane przez drugą Stronę lub udostępniane drugiej Stronie w związku z wykonywaniem OWS, niezależnie od formy ich pozyskania, przekazania lub utworzenia o ile te informacje (wiadomości) zostały oznaczone przez Stronę jako poufne, lub które z uwagi na ich charakter, treść lub okoliczności pozyskania lub przekazania, przy zastosowaniu kryterium rozsądnej oceny, powinny wydać się drugiej Stronie informacjami poufnymi.
 2. Strony zobowiązują się nie przekazywać i nie ujawniać informacji poufnych ani ich źródła osobom trzecim, zarówno w całości jak i w części, bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody od drugiej Strony.
 3. Postanowienia dotyczące poufności pozostają w mocy przez okres 5 lat po zakończeniu obowiązywania Umowy Handlowej.

§ 14 DORĘCZENIA

Strony będą dostarczać sobie pisma ośobiście, za pośrednictwem firmy kurierskiej, lub listem poleconym na adres korespondencyjny drugiej Strony wskazany we właściwym rejestrze.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony nie mogą przenosić na inne osoby praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej w oparciu o niniejsze OWS bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 2. Wszelkie umowy zawarte w oparciu o niniejsze OWS podlegają prawu polskiemu.
 3. Wszelkie zmiany niniejszych OWS dokonywane są przez HEATPEX i obowiązują od dnia opublikowania na stronie www.heatpex.pl.

4. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia powstałych między nimi sporów. Wszelkie spory wynikające lub mające związek z umowami zawartymi w oparciu o niniejsze OWS podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla HEATPEX.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do OWS - Ogólne Warunki Gwarancji Heatpex sp. z o.o

ZALĄCZNIK NR 1 DO OWS:

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI HEATPEX sp. z o.o.

1. **GWARANT**
 Dział HEATPEX Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Trakt św. Wójciecha 29, 80-044 Gdańsk wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000204309, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł, oraz nr NIP: 583-285-37-09 [dalej „Gwarant”].
 2. **ZAKRES GWARANCJI**
 Gwarant gwarantuje prawidłową jakość produktów objętych niniejszą gwarancją, to jest produktów sprzedanych przez Heatpex sp. z o.o.
 Gwarant zapewnia, że produkty objęte gwarancją są wykonane z odpowiedniego materiału zgodnie z aktualną technologią produkcji.
 Gwarancja obejmuje wady fizyczne, wynikłe z przyczyn tkwiących w produktach objętych gwarancją.
 3. **TERMIN GWARANCJI**
 O ile nie postanowiono inaczej termin gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia w którym rzecz została kupującemu wydana.

4. WARUNKI GWARANCJI

Uprawnionym z gwarancji jest podmiot, posiadający dowód zakupu produktu objętego gwarancją, któremu Gwarant złożył oświadczenie gwarancyjne.
 Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:
 a) Wykonanie instalacji zgodnie z prawidłowym projektem, sporządzonym przez uprawnionych projektantów, oraz zgodnie z wytycznymi w zakresie projektowania, montażu i obsługi instalacji określonymi przez Gwaranta;
 b) Wykorzystanie instalacji produktów systemowych dla wykonania instalacji. W przypadku wykorzystania produktów spoza właściwego systemu oferowanego przez Gwaranta (rury, złaczki, tuleje zaciskowe, kształtki) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szczelność i prawidłowość działania instalacji.
 c) Wykorzystanie instalacji zgodnie z instrukcją i przeznaczaniem, a także zachowanie warunków pracy instalacji zgodnych z informacjami określonymi przez Gwaranta. W szczególności nie podlegają reklamacji uszkodzenia wynikające z przekroczenia dozwolonej temperatury lub ciśnienia czynnika w instalacji.
 Warunkiem uznania reklamacji opartej o brak szczelności instalacji wykonanej z produktów objętych gwarancją, jest przedłożenie prawidłowego, podpisanego przez upoważnioną osobę, protokołu potwierdzającego wykonanie i pozytywny przebieg badania szczelności instalacji przed oddaniem jej do użytku (przykładowy wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do niniejszych ogólnych warunków gwarancji).
 Wyłączone z gwarancji są wady wynikłe z niewłaściwego składowania, uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałe na skutek działania sił zewnętrznych.

Wszelkie „odkrytki” rurociągów w miejscu wystąpienia w miejscu wystąpienia awarii muszą odbywać się w obecności umocowanego przedstawiciela Gwaranta, pod warunkiem, że awaria wystąpiła w terminie 7 dni od daty ich dostarczenia lub niezwłocznie w dniu ujawnienia wady w instalacjach eksploatowanych i dokonywane jest na druku protokołu reklamacyjnego (którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych ogólnych warunków gwarancji) pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

Kupujący traci uprawnienia z gwarancji jeżeli naprawa produktu objęte gwarancją lub wcześniej jej naprawił, bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta.
 Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów kupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. **ZGŁOSZENIE WADY**
 Pisemne zgłoszenie reklamacji wadliwych wyrobów przez Kupującego, powinno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od daty ich dostarczenia lub niezwłocznie w dniu ujawnienia wady w instalacjach eksploatowanych i dokonywane jest na druku protokołu reklamacyjnego (którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych ogólnych warunków gwarancji) pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
 W okresie obowiązywania gwarancji Gwarant będzie wedle swego wyboru usuwał wady lub dostarczał produkt wolny od wad, niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego protokołu reklamacyjnego, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty skutecznego wniesienia reklamacji.
 Kupujący winien podjąć wszelkie działania mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody związanej z wadą, w tym w szczególności odstąpić dopływ czynnika do wadliwego odninka instalacji, zabezpieczyć miejsce stwierdzenia wady, zapewnić odpływ wystającego się czynnika.
 Kupujący ma obowiązek umożliwić Gwarantowi oględziny reklamowanego towaru w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych przez uprawnionego biegłego rzeczoznawcę, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

6. DOSTARCZENIE PRODUKTÓW

Uprawniony zobowiązany jest udostępnić wadliwe produkty Gwarantowi w uzgodnionym terminie i w miejscu, w którym produkty zostały wydane kupującemu przy udzieleniu gwarancji, chyba że z okoliczności wynika, że wada powinna zostać usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
 W razie odmowy udostępnienia wadliwych produktów Gwarantowi w miejscu określonym na podstawie powyższego zapisu, nie jest on zobowiązany z niniejszej gwarancji.

7. TREŚĆ I REALIZACJA ŚWIADCZEN GWARANTA

W przypadku wystąpienia wady fizycznej produktu objętej Gwarancją oraz jej zgłoszenia przed upływem terminu gwarancji – Gwarant dokona wedle swego wyboru wymiany produktów na nowe lub zwrotu ceny zapłaconej za wadliwe produkty.
 Odszkodowanie za utracone korzyści, w tym za utraconą produkcję, przerwanie pracy zakładu jest wyłączone.
 Świadczenie Gwaranta z niniejszej gwarancji ograniczone są do łącznej kwoty 1.000.000 PLN (słownie: jeden milion złotych), z tym że odpowiedzialność za jednostkową szkodę ogranicza się do kwoty 100.000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych).
 Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne może wiązać się z koniecznością poniesienia przez kupującego kosztów poniesionych przez Gwaranta, takich jak koszty przejazdu, nolegów, materiałów, robocizny.
 Koszty związane z powołaniem biegłego rzeczoznawcy ponosi ta strona, która została przez biegłego rzeczoznawcę wskazana jako odpowiedzialna za powstanie uszkodzenia, wady produktu.

8. TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANTA

Gwarant wykona swoje obowiązki w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwych produktów oraz przedłożenia zgłoszenia reklamacyjnego. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na konieczność podjęcia dodatkowych czynności wyjaśniających zasadność zgłoszenia reklamacyjnego termin wykonania obowiązków Gwaranta może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 60 dni.

10. ODESŁANIE

W zakresie nieuregulowanymi postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji – to gwarancji stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dziennik Ustaw rok: 2017, pozycja: 459 z późniejszymi zmianami) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załączniki:

1. Wzór protokołu próby szczelności.
2. Wzór protokołu reklamacyjnego.